	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	1 / 9
NUMUNE ALMA EL KİTABI				

1. AMAÇ

Bu el kitabı laboratuvarımıza kabul edilecek birincil numuneler için belirli bir standart yakalamak amacı ile hazırlanmıştır. Kitap içerisinde birincil numunenin anlaşmamız bulunan kurum ve kuruluşlarda nasıl alınacağı, kuryelerimize nasıl ileteceği, hangi test için ne miktarda numune alınması gerektiği, numunelerin konulacağı taşıma kaplarının özellikleri, **Numune Gönderim Formu**'nun doldurulması, web kayıt yapan kurumların irsaliyelerinin gönderilmesi, kendilerine sunulan laboratuvar analizleri, birincil numunenin tanımlanması, taşınması, teslim alınması v.b. konularda bilgiler mevcuttur.

2. KAPSAM

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

Kıymetli Numune: BOS, amniyon mayi, kemik iliği, kordon kanı, CVS materyali, cilt biyopsisi gibi hastadan alınması bir müdahale gerektiren örnekler ile yeniden örnek alınmasının zor olduğu hastalara ait numuneleridir.

5. SORUMLULAR

Numune Kabul ve Hasta Kayıt Kabul Personeli

Lojistik Personeli

Anlaşmalı Kurum ve Kuruluşların Laboratuvar Temsilcileri, Kan Alma Merkezi Sorumluları


Laboratuvar Sorumlusu

Laboratuvar Kalite Yönetim Temsilcisi

Güncellik Durumu: Bu el kitabının içerisinde yer alan bilgiler Laboratuvar Kalite Yönetim Temsilcisi ve Laboratuvar Sorumlusu ile kontrol edilir. Değişikliklerin olması durumunda Laboratuvar Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından **Birincil Numune Alma El Kitabı** laboratuvar çalışanlarına ortak ağdan iletilir.

6. FAALİYET AKIŞI

- 6.1. Numune Gönderim Formunun Doldurulması ve Örneklerin Tanımlanması
- 6.2. Analiz Sonucunu Etkileyen Faktörler
- 6.3. Referans Aralığı
- 6.4. Laboratuvarımızın Çalışma Programı
- 6.5. Örnek Alma ve Hazırlama
- 6.6. Örnek Saklama Koşulları
- 6.7. Örnek Çantası Hazırlama Kuralları
- 6.8. Kritik / Panik Değerler
- 6.9. Numune Red / Kabul Kriterleri
- 6.10. Acil Talep Edilen ve Tıbbi Acili yeti Olan Tetkiklerin Çalışılması
- 6.11. İlave Tetkik İstemlerinin Alınması ve Şartlı Numune Kabulü
- 6.12. Numune Miktarlarının Gözden Geçirilmesi
- 6.13. Çalışılan Numunelerin Belirli Bir Süre İçin Muhafaza Edilmesi
- 6.14. Sunduğumuz Hizmetlerin Listesi

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	2 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

6.15. Kalite Kontrol Sonuçlarının Bildirilmesi

6.1. NUMUNE GÖNDERİM FORMU DOLDURULMASI VE ÖRNEKLERİN TANIMLANMASI

Güvenilir bir laboratuvar sonucu için örneğin doğru tanımlanması kritik bir aşamadır. Unutulmamalıdır ki laboratuvar hatalarının en sık kaynak aldığı dönem preanalitik evredir.

Web sayfası üzerinden kayıt yapan kurumlar dışında kayıt yapmadan numune gönderen kurumlar için istenen analizlerin ve gerekli bilgilerin yazılması için laboratuvarımız **Numune Gönderim Formu** hazırlamıştır. Bu formda;

Hastanın açık kimliği (Adı, Soyadı),

Doğum tarihi, cinsiyeti,

Numunenin alınma tarihi ve saati

Numunenin gönderim tarihi ve saati

Test adı,

Açıklama,

Numunenin tipi,

Talep edilen tetkikler ve gönderilen numune adedi,

Formu gönderen kurum adı veya kaşesi,

Ayrıca örnek materyalinin üzerinde **Numune Gönderim Formunda** bulunan hasta adı soyadı yazılarak örnek tanımlanmalıdır. Formun eksiksiz ve okunaklı doldurulması istemde bulunan kurum sorumlusunun dikkat etmesi gereken önemli bir husustur.

Web kayıt yapan kurumlar kayıt sonrası oluşturulan irsaliyenin çıktısını örnekler ile göndermesi gerekmektedir.

*Kurumlar tarafından gönderilen her **Numune Gönderim Formu** bir anlaşma olarak kabul edilir işleme alınır.

6.2. ANALİZ SONUCUNU ETKİLEYEN FAKTÖRLER

Güvenilir ve tıbbi açıdan değerlendirilebilir sonuç elde edebilmek için sadece doğru transport ve doğru analiz yeterli değildir. Analiz sonuçlarını etkileyen faktörler kısaca şu şekilde özetlenebilir.

Değişmeyen faktörler:

- Cinsiyet

- Irk


- Kalıtım

Değişen faktörler:

- İlaç kullanımı

- Kemik iliği transplantasyonu yapılmış olması

- Gebelik

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	3 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

-Endojen faktörler

-Ekzojen faktörler (Farmakoterapi)

Laboratuvar, hasta ve örnek alım koşulları ile ilgili bilgilerin eksikliği durumunda analiz sonuçlarının doğruluğunu etkileyebilecek bu faktörlerin ancak çok kısıtlı bir bölümünü değerlendirebilir. Bu yüzden hasta ile ilgili klinik bilgilerin laboratuvara bildirilmesi, klinisyene yardımcı olabilecek yorum ve değerlendirmelerin yapılabilmesi için son derece önemlidir.

6.3. REFERANS ARALIĞI

Testler için belirtilen referans aralığı sağlıklı bireylerden elde edilen değerlerin %95'ini içeren grubu temsil eder ve test sonucunu değerlendirmek için genel bir baz oluşturur. Çeşitli faktörlere bağlı olarak bu değerler hastadan hastaya varyasyonlar gösterebilir. Analiz yönteminin değiştiği durumlarda metoda bağlı olarak referans aralığı da değişebilir. Hasta için hazırlanan rapordaki referans değerler geçerli olan değerlerdir.

6.4. LABORATUVARIMIZIN ÇALIŞMA PROGRAMI

Laboratuvarımız içerisinde **DETAGEN Test Rehberi**nde yer alan tüm testler (başvuru laboratuvarına gönderilen testler dışında) çalışılmaktadır.

Laboratuvarımızda yapılan tüm testlerin çalışma günü ve rapor tarihleri **DETAGEN Test Rehberi**nde ilgili testin karşısında belirtilmiştir. Bunlarla ilgili genel kavramlar aşağıda özetlenmiştir;

Testler **DETAGEN Test Rehberi**nde belirtilen sürelerde çalışılır ve raporlanır.

Kurumlar, rapor sonuçlarını elektronik imzalı uzman onayından hemen sonra LİS sisteminde kendi şifreleri ile yapacakları internet bağlantısı üzerinden görebilir ve çıktısını alabilirler.

6.5. ÖRNEK ALMA VE HAZIRLAMA PROSEDÜRÜ

I-KAN ÖRNEKLERİ

Kan Örneklerinin Alınması

Venöz Kan Alımı

Kan alımı esnasında hasta yatar veya oturur pozisyonda olmalıdır ve bu pozisyonda en az 20 dakika dinlendirilmelidir.

İğne ucu mümkün olduğu kadar geniş seçilmelidir.

Turnike kolda 30 sn'den fazla sıkılı kalmamalıdır.


Damar maksimal 60 mmHg basınçla sıkılmalıdır.

Turnike iğnenin başarılı bir şekilde damar yerleştirilmesinden sonra çözülmelidir.

Enjektör ile kan alımı esnasında kanın tüpe kuvvetli aspirasyonundan kaçınılmalıdır.

Kan alımı şu sıra ile yapılmalıdır:

Sitogenetik ve moleküler sitogenetik (FISH) testler için örneklerin heparinli (yeşik kapaklı) tüplere alınması gereklidir.

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	4 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

Moleküler genetik ve Microarray testleri için örneklerin EDTA'lı (mor kapaklı) tüplere alınması gereklidir.

* Antikoagülan içeren vakumlu tüplere (sitrata, EDTA, vs.) kan alımı esnasında kanın işaretli çizgiye kadar dolmasına özellikle dikkat edilmelidir.

*Antikoagülan içeren tüplere kan alındıktan hemen sonra tüp yavaşça alt üst edilerek özenle karıştırılmalıdır. Çalkalama işleminden kesinlikle kaçınılmalıdır!

Dikkat Edilecek Hususlar:

Bir kez santrifüj edilmiş fakat serum ayrımı tam gerçekleşmemiş kan örneğini tekrar aynı jelli tüp içerisinde santrifüj etmek çok sakıncalıdır! İkinci kez santrifüj etmek hücre hasarına neden olacağından hücre içeriği ortama salınır ve matriksi hasara uğramış jelden sızıp seruma karışabilir. Bu nedenle tam ve doğru serum elde edilemediğinde jelin üzerindeki serum Transport Tüplerine aktarılarak tekrar santrifüj edilmelidir.

Hemolizli veya bulanık serumlar birçok tetkik için uygun değildir. Yeniden örnek alınmalıdır.

EDTA'lı tam kan

Tüp: Mor kapaklı vakumlu plastik EDTA'lı tüp

Örnek alınışı:

Tam kan mor kapaklı EDTA'lı tüplere çizgiye kadar alınır. Tüplerin içerisinde pıhtı oluşmaması için kan alınır alınmaz tüp 5-6 kez yavaşça alt üst edilerek karıştırılır. Çalkalama işleminden kesinlikle kaçınılmalıdır.

Kan esnasında kanın işaretli çizgiye kadar doldurulmasına özellikle dikkat edilmelidir.

Örnekler buzdolabında (2-8 °C'de) saklanır.

Dikkat Edilecek Noktalar:

Kan tam olarak tüp üzerindeki işaretli çizgiye kadar alınmamış veya tüpün içerisinde pıhtı oluşmuş ise yeniden örnek alınmalıdır!

Heparinli Tam Kan

Tüp: Yeşil kapaklı vakumlu Plastik lityum heparinli tüp.


Örnek alınışı:

Kan örneği lityum heparin içeren yeşil kapaklı tüplere alınır.

Kan örneğinin lityum heparin ile karışabilmesi için tüpler 5-6 kez çok yavaşça altüst edilerek kanın antikoagülan ile tam teması sağlanmalıdır.

Kan Örneklerinin Korunması

Kan alımı sonrası örnek direk güneş ışığı almayacak şekilde pıhtılaşma süreci bitene dek oda ısısında bekletilir. Bu süre genellikle 30 dakika kadardır. Kan alınan tüpte pıhtılaşmayı hızlandırıcı maddelerin bulunması bu süreyi 15 dakikaya kadar kısaltır. Bu süre sonrası serumun santrifüj ile pıhtıdan ayrılması gerekir.

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	5 / 9
NUMUNE ALMA EL KİTABI				

LABORATUVARIMIZCA ÖNERİLEN TÜPLER				
TÜP	KAPAK RENGİ	EBAT (MM)	HACİM (ML)	KULLANIM ALANI
EDTALI TÜP	MOR	13 x 75	3	MOLEKÜLER GENETİK TESTLER (DNA İZOLASYONU)
HEPARİNLİ TÜP				
(PLASTİK)	YEŞİL	13 x 75	4	SİTOGENETİK VE FISH TESTLERİ

II. DOKU KÜLTÜRLERİ

Abort, amniyon sıvısı, koryon villus, CVS gibi materyaller kıymetli numunelerdir.

Koryon villus biyopsi materyali(20-30 mg), deri biyopsisi(1-2 cm³), abortus materyali (1-2 cm³), (deri biyopsisi, plasenta biyopsisi) örnekleri laboratuvara kadar transport besiyeri içerisinde gönderilmelidir.

Amniyon sıvısı (yaklaşık 20 ml) contasız steril enjektör içerisine alınmalı ve herhangi bir yere aktarılmadan aynı enjektör içinde gönderilmelidir.

III. PARAFİN BLOK

Moleküler testler ve FISH testleri için parafin blok örnekleri alınır.

Parafin blok örnekleri en az 2 lam 4-6 µm inceliğinde kesit alınarak lam üzerine fikse edilmiş halde gönderilebilir veya tümörlü dokunun bulunduğu parafin blok şeklinde gönderilir.

6.6. ÖRNEK SAKLAMA KOŞULLARI

Başarılı bir test ve güvenilir sonuç için hastadan alınan örneklerin uygun saklama koşullarında muhafaza edilmesi son derece önemlidir. Bu nedenle hastalardan alınan örneklerin DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi Kuryeleri'ne ve kargoya teslim edilmesine kadar geçen süreçte örneklerin muhafazasından örneği gönderen kurumun laboratuvar çalışanları sorumludur.


Aksi, ilgili test altında belirtilmedikçe örnekler, alınmasından DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi Kuryesine teslim edilinceye kadar DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi Test Rehberi'nde belirtilen sıcaklık aralıklarında saklanmalıdır.

DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi kuryesine teslim edilinceye kadar geçen sürede yapılan herhangi bir hata nedeniyle ortaya çıkabilecek sonuç hatalarından laboratuvarımız sorumlu değildir.

6.7. ÖRNEK ÇANTASI HAZIRLAMA KURALLARI

Çanta ve Malzeme Özellikleri

DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi Anonim Şirketi Kalite Yönetim Sistemi'ne ait güncel dokümanlar Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi programı üzerindedir. Basılı ortamda bulunan dokümanlar "**Kontrolsüz Kopya**" niteliğindedir. Basılı ortamda kontrollü kopya talebinizi Kalite Birimi'ne iletmeniz gereklidir. Kurum içi kullanım içindir, çoğaltılamaz ve kurum dışına çıkartılamaz.

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	6 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi Örnek Gönderi Çantası çift katmanlı ısı izolasyon malzemesi içerir;

Laboratuvarımıza ait transport çantalarımız numunelerinizin bize en uygun şekilde ulaşması için tasarlanmıştır.

Çantamızın dış yapısı içerisindeki sıcaklığı muhafaza ederek, numunelere dışarıdan gelen darbelere karşı koruyabilecek sert bir yapıya sahiptir. Çantamız içerisinde bulunan farklı büyüklüklerdeki delikli sünger tüplerin dik bir şekilde gelmesini ve çanta içindeki soğuk havanın sirkülasyonunu sağlamaktadır.

Çanta kılıfı içinde yer alan bölüm, irsaliye çıktıları ve Numune Gönderim Formları gönderimi için kullanılmalıdır.

Çantalara yerleştirme işlemi bittikten sonra çantanın kılıfları kapatılmalıdır. Kılıfların ağzı kapatılmayan çantaların transferi esnasında açılması ve içerisindeki numunelerin kaybolması muhtemel olduğundan, çantaların kılıf fermuarlarının kapatılması zorunlu bir uygulamalıdır.

Kılıfları kapatılmadan gönderilen çantalardaki numune kayıplarından laboratuvarımız sorumlu değildir. Size gönderilen datalogger'ı örnek çantasına ekleyiniz. Zira örneğin uygun ısı koşullarında gelip gelmediğini anlamamız için bu uygulama gereklidir.

Çanta Düzeni.

Gönderi örnekleri "sünger rack"teki tüp deliklerine uygun şekilde dizilir.

Kutudaki örneklerle ilgili "Numune Gönderim Formu" veya 'İrsaliye Çıktıları' çanta kılıfı içindeki bölümlere konulur.

NOT: Laboratuvarımıza gönderecek örnekleri, laboratuvarımız tarafından size gönderilen (tüpler, transport besiyeri vb.) malzemeleri kullanınız. Özellikle vidalı kapak dışında gönderilen örneklerin transport esnasında dökülmesi tetkiklerin gecikmesine neden olmaktadır.

Laboratuvarımız örnek kabulünde laboratuvarımıza ait çanta olmasına dikkat edilmektedir, aksi durumlarda ise ilgi kurumlar uyarılmaktadır. Lütfen zarar görmüş çantaların değiştirilmesi için sorumluları bilgilendiriniz. Her türlü kontaminasyon riskine karşın çantaların çantaları dezenfeksiyon ve sterilizasyonundan laboratuvarımız ve çantayı kullanan kurum yetkilisi sorumludur.

6.8. KRİTİK / PANİK DEĞERLER


Laboratuvarımızda çalışan testlerin kritik ve panik değerleri Laboratuvar Uzmanlarımızca ve çeşitli güncel kaynaklardan alıntı yapılarak hazırlanmıştır. Herhangi bir test sonucunda panik kritik değer saptandığında ilgili birim uzmanı telefonla arayarak bu değeri kurum yetkilisine (hastanın doktoru, Laboratuvar Sorumlusu veya laboratuvar personeli vb.) bildirir.

6.9. ÖRNEK KABUL-RED KRİTERLERİ

Numuneler için red kriteri olarak belirlenebilecek hususlardan bazıları da şunlardır;

Yanlış örnek kabında/tüpünde gönderilmiş örnekler

72 saatten daha uzun süre sonra laboratuvara ulaşıp örnekler

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	7 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

Pıhtılaşmış kan örnekleri

Örnek tüpleri/ örnek kaplarının hasar görmüş olması

Yanlış endikasyonla gönderilmiş örnekler (doktoru ile görüşülerek karar verilir)

Hastaya ait kimlik bilgilerinin eksik olduğu örnekler

Numune Gönderim Formu ve Bilgilendirilmiş Onam Formunun bulunmadığı veya tam olarak doldurulmadığı örnekler

Dondurulmuş örnekler

Abort ve CVS materyali gibi doku örneklerinin alkol veya formol içerisinde alınmış olması

Yetersiz miktarda alınmış örnekler

Detaylı bilgi için [Numune Alma ve Gönderim Koşulları Formuna](#) bakınız.

ÖRNEK RED-KABUL ALANIMIZ

DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi numune kabul alanında kurumlardan gelen tüm numunelerin uygunluk durumunu Red – Kabul Kriterlerimiz göz önüne alarak inceler. Personelimiz mesleki oryantasyon eğitimlerinin bir parçası olarak numune red-kabul ile ilgili eğitim almıştır.

Red edilen örnekler bu alandaki buzdolabında muhafaza edilir.

Red edilen numunelerden kurumun yazılı talebi ile ilgili uzmanın uygun görmesi halinde çalışma yapılabilir.

Kabul işleminden geçemeyen numuneler red alanına alınarak uygun koşullarda muhafaza edilir.

Red edilen numuneler ile ilgili bilgilendirmeler mesai saatleri içerisinde Hasta Kabul Personeli yada Numune Kabul ve Hasta Kayıt Personeli tarafından ilgili laboratuvarlara aktarılmaktadır.

6.10. İLAVE TETKİK İSTEMLERİNİN ALINMASI ve ŞARTLI NUMUNE KABULÜ

İlave Tetkik İstemleri


Kurumlar tarafından yeni test ekleme, test iptali, çalışılan numunenin tekrarlanması veya numunenin geri istenmesi gibi isteklerin sözel olarak yapılması durumunda kurumdan yazılı beyan (faks, e-posta vb.) talep edilir. Tarafımıza müşteriden yazılı onay ile gelen talepler değerlendirilerek gerekli işlemler yerine getirilir.

Çalışılan testlerden arta kalan örnekler numunenin özelliğini kaybetmemesi için uygun ısı aralıklarında (buzdolabında, derin dondurucuda vb.) en az 30 gün süre ile saklanmaktadır. Bu süre içerisinde gelen ilave test istemleri kabul edilmektedir.

Şartlı Kabul

Red Edilen Numune İle Çalışma (Şartlı Kabul):

Laboratuvarımızda red edilen numunelerin anlaşmalı kurum personeli tarafından çalışılması talep edildiğinde çalışır. İlgili uzmanın onay vermesi halinde Hasta Kabul Personeli yada Numune Kabul

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	8 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

ve Hasta Kayıt Personeli tarafından kurum aranarak çalışmanın yapılacağı bildirilir, çalışılma onayı alınan numuneler red bölgesinden alınarak çalışılmak üzere ilgili teknisyen tarafından işleme alınır.

6.11. NUMUNE MİKTARLARININ GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Laboratuvarımızda çalışılan her bir test için gerekli olan numune miktarı [DETAGEN Test Rehberi](#) ile müşterilerimize iletilir. Testler için gerekli olan numune miktarlarındaki değişiklikler çalışma metotlarının değişikliği ile ilintilidir. Çalışma metotlarında değişme olduğunda kurumlar dış duyuru ile bilgilendirilmektedir.

6.12. ÇALIŞILAN NUMUNELERİN BELİRLİ BİR SÜRE İÇİN MUHAFAZA EDİLMESİ

Laboratuvarımızda çalışılmış ve sonucu çıkmış numunelerin bazı durumlarda (Müşteri talebi, doğrulama testi vb.) tekrar çalışılması gerekmektedir. Böyle durumlarda tekrar çalışılacak numuneler, çalışılacak testin parametresine uygun ısı aralıklarında muhafaza edilir.

6.13. SUNDUĞUMUZ HİZMETLERİN LİSTESİ

Laboratuvarımızda teknik donanım yeterliliği ve müşterilerimizle yapılan anlaşmalara göre;

Sitogenetik Testler

Moleküler Genetik Testler

Başlıkları altında testler çalışılmaktadır. Günün şartlarına göre bu başlıklar altında çalışılacak test sayıları arttırılıp azaltılabilmektedir. Çalışmakta olduğumuz test bilgileri sizlere teslim edilen DETAGEN Test Rehberinde güncel olarak bulunmaktadır.

6.14. KALİTE KONTROL SONUÇLARININ BİLDİRİLMESİ

Kurumlara istedikleri takdirde laboratuvarımızda çalışılan test parametrelerine ait dış kalite kontrol sonuçları gönderilmektedir. Bunu isteyen kurumların laboratuvarımız kalite birimi ile temasa geçerek hangi testlerin hangi tarih aralığındaki dış kalite kontrol sonuçlarını istediklerini kalite biriminden alacakları mail adresine yazılı olarak bildirmeleri istenir. Kalite birimi kurumlara elektronik posta yolu ile istedikleri bilgileri gönderir.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Numune Gönderim Formu

DETAGEN Test Rehberi

Bilgilendirilmiş Onam Formu

Numune Alma Ve Gönderim Koşulları

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.NEK.01	10.10.2019	--/00	9 / 9
	NUMUNE ALMA EL KİTABI			

REVİZYON BİLGİLERİ		
Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Açıklama

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yöneticisi	Mesul Müdür	Genel Müdür