

	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon Tarihi/No	Sayfa No
	DTG.KRM.YD.02	10.10.2019	--/00	1 / 1
	DETAGEN GENETİK TANI ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ ANONİM ŞİRKETİ KALİTE POLİTİKASI			

DETAGEN Genetik Tanı Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak; Klinik Genetik, Sitogenetik ve Moleküler Genetik alanlarında verdiğimiz hizmetlerin bilim ve tekniğe uygun olarak cevap verecek şekilde geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi temel amacımızdır.

Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen hususları yürüttüğü faaliyetlerde çalışmaktan mutluluk duyan, konularında uzman, yetkin, güler yüzlü ekibimiz ile taahhüt etmekteyiz;

- Güvenilir ve doğru sonuçlar vermeye odaklı tıbbi genetik laboratuvar hizmeti sunmak ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmek,
- Hasta, klinisyen ve danışan taleplerini dikkate alarak, değerlendirip iyileştirici faaliyetlerde bulunmak ve paydaşlarının memnuniyetini her koşulda amaç edinmek,
- Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamak,
- Hasta Kabul hizmetlerinde, düzenli mekânlarda, nazik, bakımlı, güler yüzlü, kibar, empati gücü yüksek personelimiz ile hastaya değer veren bir hizmet sunmak,
- İyi eğitilmiş ve kalite yönetim sistemi dokümantasyonunu bilen ve uygulayan personel, kabul gören test yöntemleri ve gelişmiş cihazlar kullanarak sürekli bilgi üreten modern bir laboratuvar olmak,
- Hizmet sunumunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, analizlerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsemek,
- Uluslararası 'TS EN ISO/IEC 15189 Kalite Yönetim Sistemi' standardına, bilim ve teknolojiye uygun şekilde kalitemizi ve yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek.